**个人述职报告**

学生社区管理服务中心 李红新

一年来，在各级领导指导和帮助下，在中心全体同志的支持下，本人积极进取，创新工作，努力做好本职工作，个人政治思想觉悟、综合业务素质得到一定提高。现就一年来的工作总结如下：

**一、立足新岗位，努力加强学习，不断提高理论修养和业务素质。**

1．深入学习和贯彻党的十八届五中、六中全会精神和习近平同志系列讲话精神及全国高校思想政治工作会议精神，通过学习，统一了思想，提高了认识，凝聚了力量，为做好今后各项工作提供了精神动力。

2．认真参加“两学一做”学习教育活动。通过学习教育活动，自己在思想、组织、作风、纪律等方面的认识有明显提高，全年共参加党员集中学习10余次，聆听党课两次。

3.参加全国高校标准化学生公寓创建指导标准培训班（二期），进一步开拓了工作思路，提高了业务水平。

**二、坚持以学生为本，做好学生住宿管理服务工作。**

1．坚持每周例会制度和双周党支部集中学习制度，对各楼突发的一些问题进行集中研讨解决，对于学生反映集中的问题不定期召开专门会议解决，真正为同学排忧解难。

2．加强与各学院的沟通与联系，随时掌握各学院学生住宿情况，对休学、复学、走读等学生的住宿情况进行动态记录。

**三、做好学生各项迎评改造工程，改善学生住宿环境。**

1．利用暑期对部分公寓楼进行了瓷砖修补、纱扇换修、窗帘更新、标准化公寓家具专项维修以及脸盆架的更换等维修改造工程。对部分学生公寓的电风扇进行了换修，对2016新生宿舍房间方凳进行补充，极大改善了学生公寓的住宿条件。

2．对部分学生公寓进行调整。将中心校区学生公寓17号楼进行升级改造，并改为女生公寓，完成了学生公寓2号楼、17号楼学生的搬迁任务。新生入学前夕，对学生公寓17号楼的全部角铁床及部分家具进行了更换，基本满足了新生的住宿需求。

**四、做好送2016届毕业生离校、2016级新生入学及暑期学生留宿管理各项工作。**

全员齐动，带领中心全体员工做好2016届毕业生退宿验房工作。做好暑假开放学生公寓管理与服务工作，暑假期间中心160余名员工值班和加班，为全体住宿学生做好了服务保障工作；圆满完成了2016级8500余名新生住宿安排任务。新生报到期间，中心全体员工齐上阵，24小时值班，做到了新生随到随安排住宿，随发放卧具，使学生真正体会到家的温暖。

**五、做好学生公寓安全管理工作，多方筹措资金加大对学生公寓技防设施的投入。**

多方筹措资金在全校37栋学生公寓安装高清晰摄像头74 个；对部分女生学生公寓二楼易攀爬位置加装防盗窗60余个，对学生公寓的安全工作起到了极大促进作用。

**六、组织开展宿舍文化活动，发挥学生公寓育人功能。**

开展济南大学宿舍安全文明月活动，促进大学生健康成长和全面成才。今年5月份，指导校楼管会在八食堂广场举行了“宿舍安全文明宣讲活动”，通过宣讲学生公寓内使用违禁物品的危害、展示及现场销毁违禁物品，宿舍安全文明条幅签名活动等环节，提高了学生对使用违禁物品危害程度的认识，对学生公寓的安全稳定起到了极大促进作用。

开展学生公寓安全检查活动，杜绝安全隐患。今年12月份，开展学生公寓安全教育检查活动，对全校学生公寓拉网式安全隐患排查及专项检查，净化了学生公寓的整体环境。

**七、探索增设学生公寓“软件”服务。**在充分调研的基础上，在学生公寓14号楼和15号楼分别增设女生公共浴室和男生公共浴室，进一步满足学生生活需要。

**八、廉洁自律，不断加强道德修养和党性修养。**

认真执行中央和学校党委廉洁自律的有关规定，认真履行和落实党风廉政责任制，遵纪守法，认真学习，不断提高思想认识，分管工作中未出现违纪违法现象。

**九、自身的缺点及不足**

由于新提拔到该岗位上工作，一年来，虽说我尽职尽责地做好各项工作，但是我还是清醒地认识到自身还有许多缺点，一是忙于事务性工作，业务知识和理论学习有待进一步加强；二是工作有畏难情绪，不能够大胆地开展工作。在今后的工作中，我一定深刻认识自身存在的缺点，开拓性地开展工作，坚持以学生为本的服务理念，使学生社区工作再上新台阶。